**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА**

**РЕШЕНИЕ**

ПРОЕКТ

Об обращении Совета депутатов города Новосибирска к Губернатору Новосибирской области Толоконскому В.А. и Председателю Новосибирского областного Совета депутатов Беспаликову А.А. по вопросу соблюдения прав потребителей при предоставлении коммунальных услуг

Рассмотрев обращение Совета депутатов города Новосибирска по вопросу соблюдения прав потребителей при предоставлении коммунальных услуг (далее - обращение), Совет депутатов города Новосибирска РЕШИЛ:

1. Принять и направить Губернатору Новосибирской области Толоконскому В. А. и Председателю Новосибирского областного Совета депутатов Беспаликову А. А. обращение (приложение).

2. Решение вступает в силу со дня его подписания.

3. Контроль за исполнением решения возложить на постоянную комиссию Совета депутатов города Новосибирска по городскому хозяйству (Кудин И.В.).

Председатель Совета депутатов

города Новосибирска Н. Н. Болтенко

Приложение к проекту

решения Совета депутатов

города Новосибирска

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**ОБРАЩЕНИЕ**

**по вопросу соблюдения прав потребителей при предоставлении коммунальных услуг**

Уважаемый Виктор Александрович!

Уважаемый Алексей Акимович!

Просим Вас внимательно рассмотреть ситуацию, сложившуюся в городе Новосибирске по вопросу нарушения правил оказания коммунальных услуг со стороны ОАО «СибирьЭнерго».

На данный момент ОАО «СибирьЭнерго» направило в управляющие организации дополнительные соглашения о расчетах за тепловую энергию в горячей воде, в которых предусматривается новый порядок расчетов за коммунальную услугу «горячее водоснабжение». На наш взгляд, данное дополнительное соглашение не соответствует законодательству Российской Федерации в части расчетов. В данном соглашении ОАО «СибирьЭнерго» предлагает управляющим организациям оплачивать утечки горячей воды в тепловых сетях и системах горячего водоснабжения.

Поскольку управляющие организации не являются продавцами энергоресурсов, а являются исполнителями коммунальных услуг, все эти затраты в конечном итоге будут возложены на граждан. Хотя согласно статье 157 Жилищного кодекса РФ и постановления Президиума Высшего Арбитражного суда РФ от 09.06.2009 № 525 оплата гражданами за потребленную тепловую энергию производится либо по приборам учета, либо по нормативам потребления.

Некоторые управляющие организации, становясь на защиту граждан и основываясь на законодательстве Российской Федерации, направили в ОАО «СибирьЭнерго» протоколы разногласий к вышеуказанному дополнительному соглашению. Однако ОАО «СибирьЭнерго» данные протоколы отказывается принимать к рассмотрению и, злоупотребляя своим монопольным положением на рынке, понуждает управляющие организации к заключению соглашений путем отключения горячей воды в жилых домах.

Несмотря на то, что большинство жителей являются добросовестными потребителями, своевременно оплачивающими коммунальные услуги, и соглашения о расчетах за тепловую энергию в горячей воде, заключенные в 2007 году по инициативе ОАО «СибирьЭнерго», до настоящего времени не расторгнуты, в мае 2010 года была приостановлена подача горячей воды жителям жилого района Пашино и микрорайона ОбъГЭС.

В силу пункта 8 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307 (далее – Правила), условия договора о приобретении коммунальных ресурсов, заключаемого с ресурсоснабжающими организациями с целью обеспечения потребителя коммунальными услугами, не должны противоречить Правилам и иным нормативным правовым актам Российской Федерации.

Исходя из положений пункта 85 Правил приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг (либо коммунальных ресурсов) потребителям, полностью выполнившим обязательства, установленные законодательством Российской Федерации и договором, не допускается.

Принимая во внимание, что данный вопрос касается большинства жителей города Новосибирска, а осуществление государственного контроля за соответствием порядка предоставления коммунальных услуг требованиям законодательства относится к полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации, Совет депутатов города Новосибирска убедительно просит Вас оказать содействие в разрешении сложившейся ситуации и прекращении нарушений прав граждан со стороны ОАО «СибирьЭнерго».

Совет депутатов города Новосибирска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_