**Вопрос:**
***Хочу обратиться с одним единственным вопросом, но от лица всей нашей улицы: у нас ежедневно каждый вечер идет перебой с электричеством - стиральные машинки вырубаются, холодильники не работают, компьютеры также отключаются из-за плохой подачи энергии, На наш вопрос председателю уличного комитета о данной проблеме последовал ответ: "Что вы хотите, трансформаторы уже старые"… И что? Кто их должен менять? Люди, которые живут здесь? Почему мы тогда должны платить за свет - который постоянно ломает нам технику? Тогда, в таком случае, кто возместит нам ущерб в случае поломки стиральной машины, холодильника, телевизора, компьютера? Просим принять меры и ответить на все вышепоставленные вопросы.

С уважением, жильцы улицы 5 Декабря***
**Ответ:**
В соответствии с п. 2.3 Положения о департаменте энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города, утвержденного решением городского Совета Новосибирска от 27.06.2007 № 656, департамент энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города организует в границах города Новосибирска электро-, тепло-, газо- и водоснабжение населения, водоотведение, снабжение населения города Новосибирска топливом, повышение качества предоставления данных услуг.

На основании вышеизложенного, Ваше обращение перенаправлено в департамент энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города (далее - департамент) в порядке предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

В связи с чем, о результатах рассмотрения обращения Вас проинформирует департамент.
Кроме того, согласно действующему законодательству органом государственной власти, осуществляющим государственный контроль за обеспечением прав и законных интересов граждан при предоставлении населению жилищных и коммунальных услуг, является Государственная жилищная инспекция Новосибирской области (далее - инспекция).

В связи с чем, Совет депутатов города Новосибирска направил письмо в инспекцию с просьбой провести необходимые мероприятия в пределах компетенции по проверке фактов нарушения прав граждан и причинения ущерба их имуществу, вследствие некачественного оказания коммунальных услуг и в случае выявления нарушений привлечь к ответственности виновных лиц.

Кроме того, по вопросу возмещения ущерба, причиненного Вашему имуществу в результате некачественного предоставления услуг по энергоснабжению, информируем о следующем.
Согласно п. 51 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307(далее - Правила), Вы как потребитель имеете право получать коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для жизни, здоровья и не причиняющие вреда имуществу, а также требовать от исполнителя услуг возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу вследствие непредоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, а также морального вреда в порядке и размерах, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В Вашем случае исполнителем услуг является ОАО «Сибирьэнерго».
При этом согласно Правилам Вы должны составить акт о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества или акт о причинении ущерба жизни, здоровью и имуществу, в котором будет зафиксирован факт причинения такого ущерба. Указанный акт должен быть составлен исполнителем услуг и подписан его уполномоченным представителем не позднее 12 часов с момента Вашего обращения в аварийно-диспетчерскую службу.

В соответствии со ст. 1064 Гражданского кодекса РФ, вред, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.
Следовательно, вы должны определить размер ущерба, зафиксированного в вышеуказанном акте.

Таким образом, в соответствии с действующим законодательством, Вы вправе обратиться в суд с иском к исполнителю услуг о возмещении вреда в натуре (предоставить вещь того же рода и качества, исправить поврежденную вещь и т.п.) или возмещении причиненных убытков (под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб).